

Manual del usuario

IWA (IW008A IW012A IW016A)

IWA-V (IW008A-V IW012A-V IW016A-V)

IWA-R (IW008A-R IW012A-R IW016A-R)

El color y el aspecto pueden ser distintos según el producto, y el contenido en este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col.

Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP. 11590

TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	3
Símbolos de seguridad	3
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
Limpieza	7

Preparativos

Puertos	8
IWA (IW008A IW012A IW016A)	8
IWA-V (IW008A-V IW012A-V IW016A-V)	8
IWA-R (IW008A-R IW012A-R IW016A-R)	9

Conexión a un dispositivo

Precauciones al momento de manipular el gabinetes	10
Instalación del gabinetes	11
Montaje del separador de goma eva	11
Extracción del soportes protectora	12
Bajar la tapa protectora antes de conectar el cable de alimentación	12
Disposición del puerto de acoplamiento superior en la parte superior del gabinete	13
Conexión a gabinetes	14
Resoluciones admitidas para instalación	15
Conexión del cable de alimentación	16

Especificaciones

General	17
---------	----

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)	18
No se trata de una falla del producto	18
El daño del producto lo causó el cliente	18
Otros	18
Licencia	19

Capítulo 01

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen como finalidad garantizar su seguridad personal y evitar daños a la propiedad. Lea lo siguiente para garantizar el uso adecuado del producto.

Símbolos de seguridad

Símbolo	Nombre	Significado
	Advertencia	Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales severos o fatales.
	Precaución	Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.
	Prohibición	NO lo intente.
	Instrucción	Siga las instrucciones.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CALIFICADO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión confiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

-  No use un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, ni tampoco una toma de corriente suelta.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
Si las tomas de corriente se sobrecalientan, puede ocurrir un incendio.
-  No toque el enchufe con las manos mojadas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
-  No doble el cable de alimentación ni lo hale con fuerza. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
Si el cable se daña, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
-  No ubique el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
Se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
-  Introduzca el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
Si se realiza una conexión incorrecta, puede ocurrir un incendio.
-  Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (solo dispositivos aislados de tipo 1).
Puede ocurrir una descarga eléctrica o lesiones.
-  Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente con un paño seco.
De lo contrario, puede ocurrir un incendio.

Precaución

-  No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté usando.
El producto puede dañarse debido a una descarga eléctrica.
-  Use únicamente el cable de alimentación que Samsung proporcionó con su producto. No use el cable de alimentación con otros productos.
Se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
-  Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto si surge algún problema.
-  Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Instalación

Advertencia

-  No ubique velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
De lo contrario, puede ocurrir un incendio.
-  No instale el producto en espacios con poca ventilación, como una estantería o armario.
Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
-  No instale el producto sobre una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - El uso del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
-  No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
-  No instale el producto al alcance de niños pequeños.
El producto podría caerse y provocarles daños personales.
-  El aceite apto para consumo humano, como el aceite de soja, puede dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina o cerca de una encimera de la cocina.
-  Solicite a un técnico que instale el soporte colgante de montaje en pared.
 - Si lo instala una persona que no está calificada, puede resultar lesionada.
 - Solo utilice gabinetes aprobados.
-  Para que haya ventilación, instale el producto a al menos 10 cm de la pared.
Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
-  Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
Los niños podrían ahogarse.
-  No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
Se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.



Siguientes instalación, se recomienda para deshumidificar Señalización LED producto antes de usar.

- Esta ayuda evitar dañar de humedad y mantener óptimo desempeño.
- Para deshumidificación de producto, consulte el manual de instalación suministrarse.
Puede descargar el manual de instalación desde www.samsung.com/displaysolutions.



Precaución



No apoye el producto sobre su parte delantera.

Esto podría dañar la pantalla.



Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.

- El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.



No deje caer el producto cuando lo mueva. Podrían producirse daños en el producto o daños personales.



Suelte el producto con cuidado.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.



Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un período prolongado de tiempo, su desempeño podría verse severamente afectado.

Asegúrese de consultar al Centro de soporte técnico de Samsung antes de instalar el producto en un lugar con estas características.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

Advertencia

-  Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
 - Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung para las reparaciones.
-  Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Si sigue usando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
-  No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.

El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
-  No hale el cable de alimentación ni ningún otro cable para mover el producto.

Un cable dañado puede ocasionar la falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.
-  No levante ni mueva el producto halando el cable de alimentación ni ningún otro cable.

Un cable dañado puede ocasionar la falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.
-  Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

 No introduzca objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).

- Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- Puede ocurrir una falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.

 No ubique objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.

- Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- Puede ocurrir una falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.

 Antes de mover el producto, apague el interruptor de alimentación y desconecte el cable de alimentación y todos los demás cables conectados.

Si el cable se daña, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

 Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

 Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

Se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

 No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.

Se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

 Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.

Las chispas pueden causar una explosión o un incendio.

 No use ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.

Puede ocurrir una explosión o un incendio.

Precaución

-  La pantalla es brillante. Mantenga distancia suficiente en la pantalla.
 - Continúa mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
 - Mantenga recomendada distancia de visualización (separación entre píxeles x 3.5 m) en la pantalla.
p. ej. para IW008A / IW008A-V / IW008A-R: 0.84 x 3.5 m =se recomienda distancia mínima de 2.9 m
-  No use humidificadores ni estufas cerca del producto.
Se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
-  No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un período largo de tiempo, ya que estará caliente.
-  No ubique objetos pesados sobre el producto.
Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
-  Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a usar el producto durante un período prolongado de tiempo (si se va de receso, por ejemplo).
La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
-  Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.

Limpieza

La estructura de los indicadores LED se muestra en la parte frontal del monitor. Tenga cuidado de no tocar la estructura. Existe el riesgo de que el componente LED pueda caerse o dañarse.

Para limpiar la parte exterior, consulte el manual de instalación provisto por Samsung.

(Puede descargar el manual de instalación desde www.samsung.com/displaysolutions).

Si necesita limpiar el interior del producto, comuníquese con el centro de atención al cliente (se le cobrará una tarifa por el servicio).

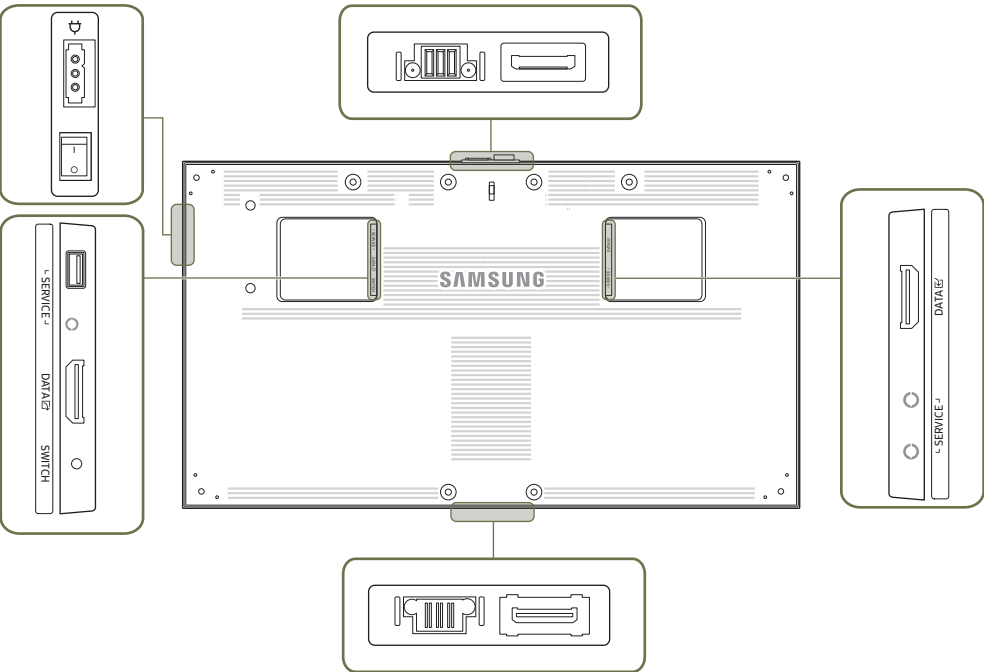
Capítulo 02

Preparativos

Puertos

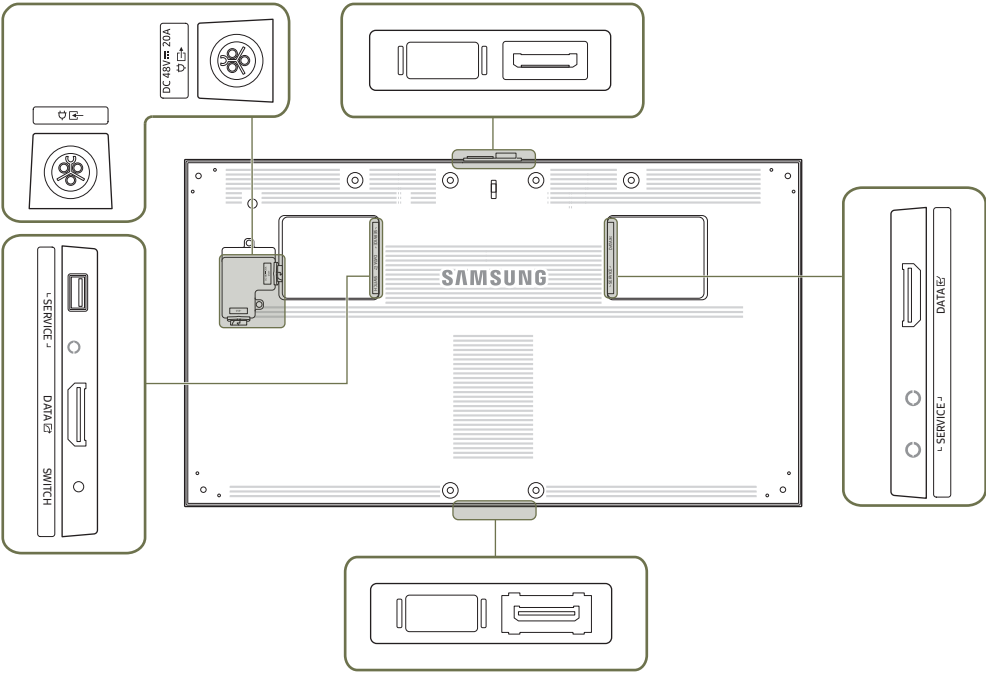
El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

IWA (IW008A IW012A IW016A)
IWA-V (IW008A-V IW012A-V IW016A-V)



Piezas	Descripción
SERVICE	Destinado a los técnicos de servicio.
DATA	Conecte al puerto DATA en el gabinete siguiente.
SWITCH	Ingresa a modo de fábrica (mantenga presionados durante 5 segundos) o modo de reseteo de fábrica (mantenga presionados durante 10 segundos).
DATA	Conecte al puerto DATA en interfaz género o de la gabinete anterior recibe datos de video.
	Estación de acoplamiento entre la parte superior e inferior del gabinete, utilizada para conectar la alimentación e intercambiar datos.
	- Puerto utilizado para suministrar energía desde el exterior. - Para suministrar energía desde el exterior, baje la tapa protectora y, luego, conecte el cable de alimentación.

IWA-R (IW008A-R IW012A-R IW016A-R)

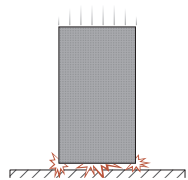


Piezas	Descripción
SERVICE	Destinado a los técnicos de servicio.
DATA 	Conecte al puerto DATA  en el gabinete siguiente.
SWITCH	Ingresa a modo de fábrica (mantenga presionados durante 5 segundos) o modo de reseteo de fábrica (mantenga presionados durante 10 segundos).
DATA 	Conecte al puerto DATA  en interfaz género o de la gabinete anterior recibe datos de video.
 	Estación de acoplamiento entre la parte superior e inferior del gabinete, utilizada para conectarse a un intercambio de datos.
	Permite conectarse a la alimentación de CC.
DC 48V  20A 	Permite conectar el cable de alimentación al siguiente gabinete para admitir la alimentación de CC.

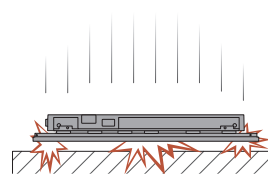
Capítulo 03

Conexión a un dispositivo

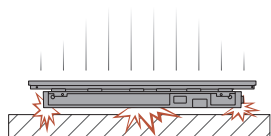
Precauciones al momento de manipular el gabinetes



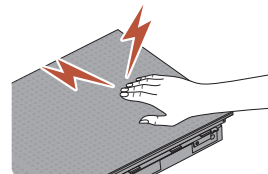
[Precaución en caso de golpes externos y caídas del producto]
Después de quitar los soportes protectores, tenga cuidado de no someter el producto a golpes ni vibraciones externas. Tenga cuidado de no dejar caer el producto desde ninguna altura.



[Precaución para evitar daños en el indicador LED]
Después de quitar los soportes protectores, no ponga el producto en el suelo con el LED hacia abajo.

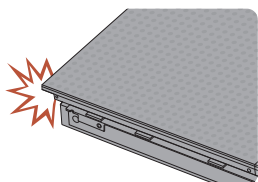


[Precaución para evitar daños en el indicador LED]
Tenga cuidado de no someter el producto a vibraciones o golpes externos cuando esté en posición horizontal sobre el suelo.

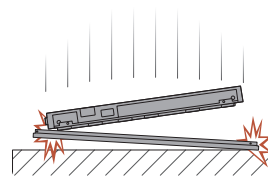


[Precaución para evitar daños en el LED por electricidad estática]
No toque el producto sin guantes antiestáticos.

- Póngase guantes antiestáticos cuando toque el producto.



[Precaución para evitar daños en las esquinas]
Tenga especial cuidado para no dañar las esquinas del gabinete.



[Precaución para evitar daños en el indicador LED]
Al levantar el producto, tenga cuidado de que el marco del módulo no se separe del marco principal.

Instalación del gabinetes

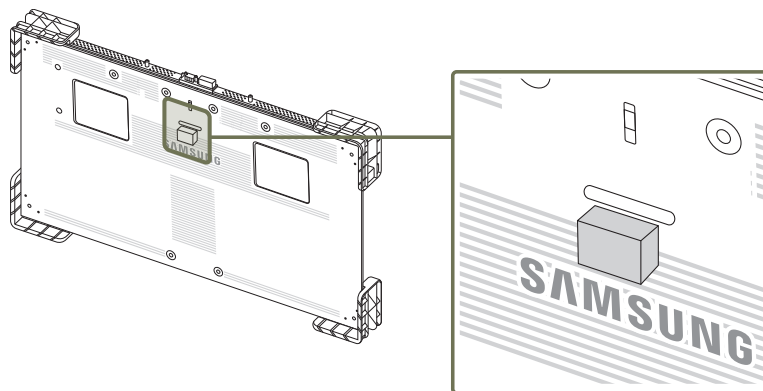
- Asegúrese de confiar la instalación a un proveedor de servicios de instalación profesional. Para obtener más información sobre la instalación, comuníquese con el distribuidor a quien le compró el producto.
- Instale el gabinete utilizando el kit de soporte proporcionado por el fabricante. Para obtener más información sobre cómo instalar el kit de marco, consulte el manual del usuario que vino con el televisor.
- Si decide instalar el producto de pared por su cuenta, Samsung no es responsable de ningún daño al producto ni lesiones a usted u otros.

Montaje del separador de goma eva

Antes de la instalación, coloque el separador de goma eva cerca del logotipo de Samsung en la parte posterior del producto.

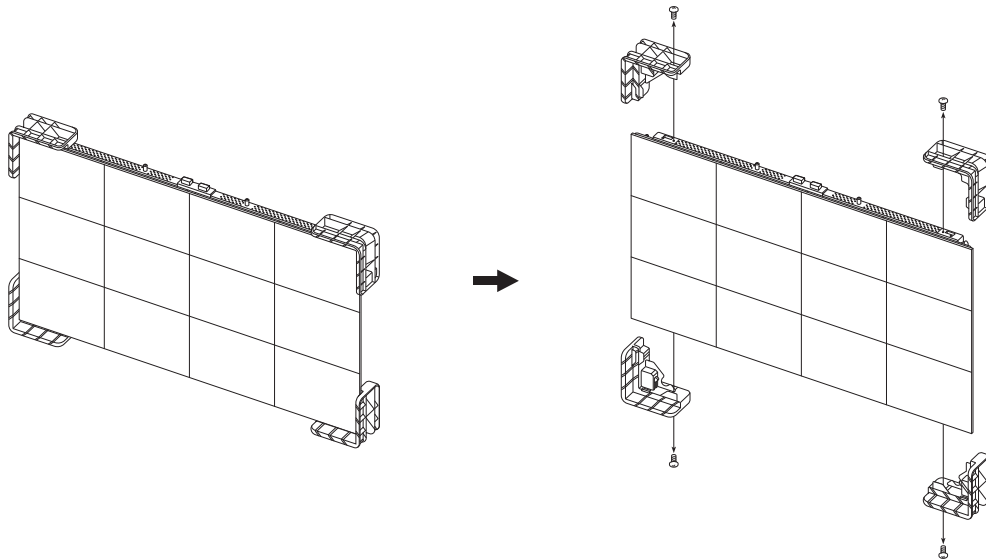
IWA (IW008A IW012A IW016A)

IWA-V (IW008A-V IW012A-V IW016A-V)



Extracción del soportes protectora

Extracción del soportes de seguridad antes de continuar instalación.



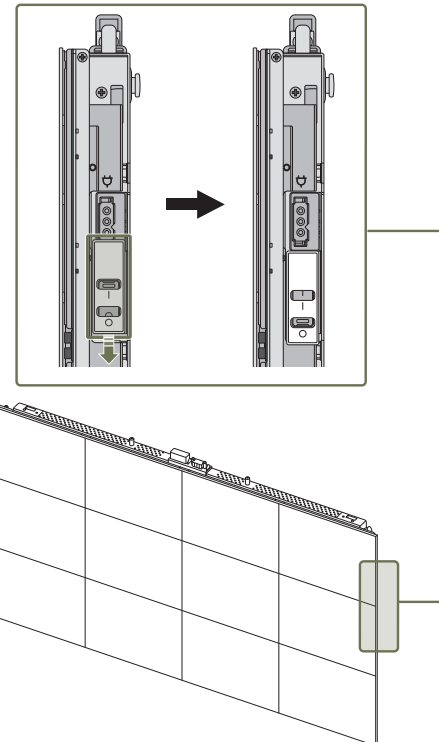
Bajar la tapa protectora antes de conectar el cable de alimentación

IWA (IW008A IW012A IW016A)

IWA-V (IW008A-V IW012A-V IW016A-V)

Asegúrese de bajar la tapa protectora antes de la instalación del gabinete para conectar el cable de alimentación.

⚠ Baje la tapa protectora solo cuando conecte el cable de extensión de alimentación de CA. Debido a que hay un interruptor para seleccionar la entrada de alimentación de CA dentro de la tapa de protección, la operación incorrecta del interruptor puede causar un mal funcionamiento del producto.

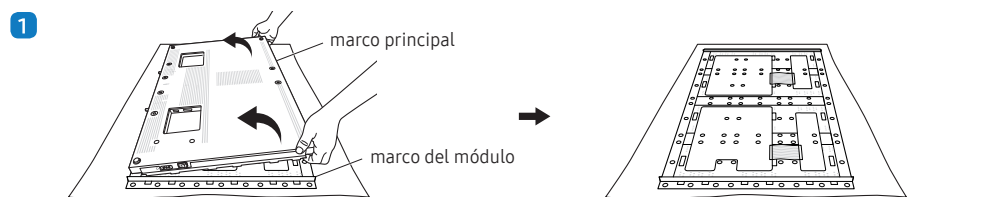


Disposición del puerto de acoplamiento superior en la parte superior del gabinete

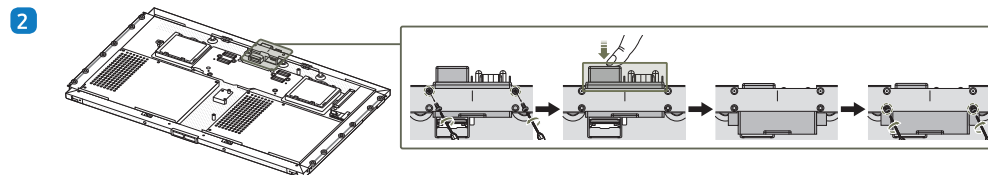
Para obtener información detallada, consulte la guía de instalación.

IWA (IW008A IW012A IW016A)

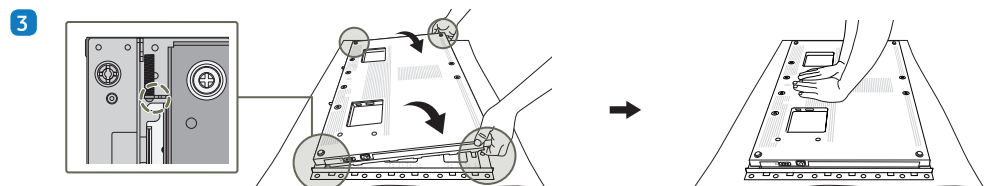
IWA-V (IW008A-V IW012A-V IW016A-V)



Coloque el producto sobre el acolchado protector de embalaje y, luego, retire el marco del módulo del marco principal.

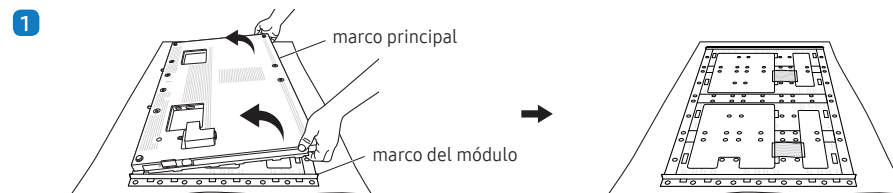


Quite los tornillos del puerto de acoplamiento superior en el marco principal, baje el puerto de acoplamiento y vuelva a apretar los tornillos.

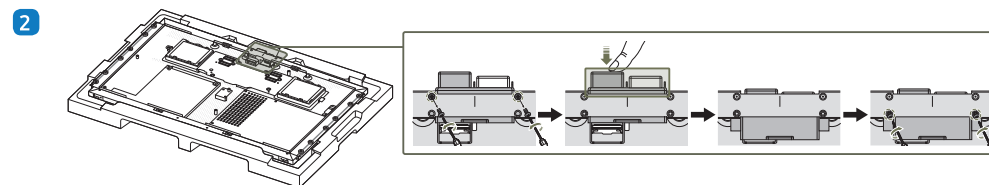


Vuelva a montar el marco del módulo en el marco principal.

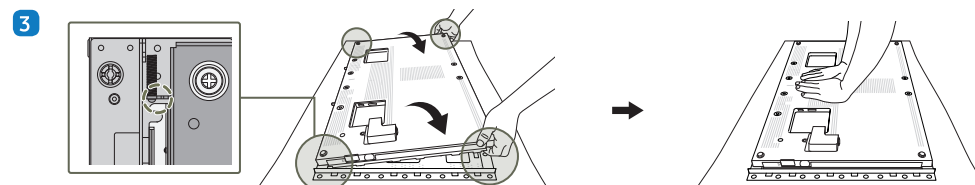
IWA-R (IW008A-R IW012A-R IW016A-R)



Coloque el producto sobre el acolchado protector de embalaje y, luego, retire el marco del módulo del marco principal.



Quite los tornillos del puerto de acoplamiento superior en el marco principal, baje el puerto de acoplamiento y vuelva a apretar los tornillos.



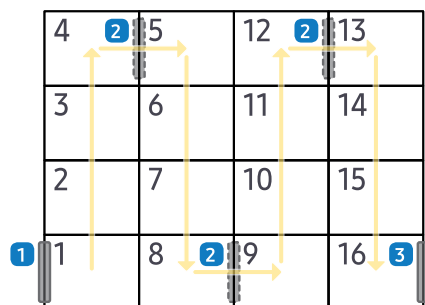
Vuelva a montar el marco del módulo en el marco principal.

Conexión a gabinetes

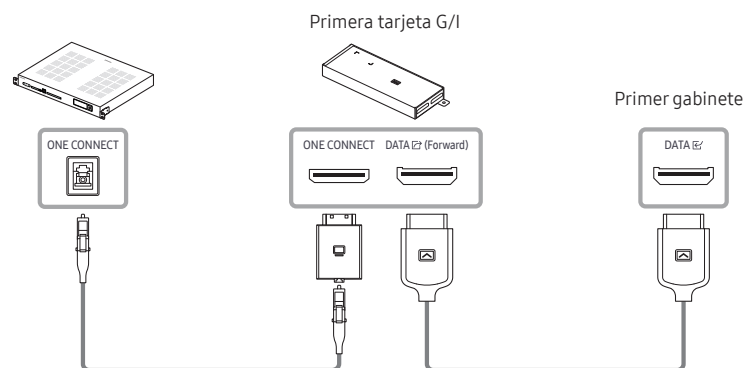
Conectar la S-Box (SNOW-AAE) y el gabinetes para instaladas gabinetes de transmisión de señales de video.

- ✎ Conectar la S-Box del dispositivo externo antes de conectar el S-Box para gabinetes.
- ✎ Antes de conectar alimentación para el gabinetes, conectar the tarjeta G/I para el gabinetes primero.
- ✎ Conectar la solo una tipo de gabinetes de LED para solo S-Box. Normal calidad de la imagen no posible que obtener si diferente tipo de gabinetes quedan conectados. No use diferentes tipos de entre gabinetes de LED simultáneamente.

por ejemplo) 4 x 4



1 S-Box → Tarjeta G/I → Primer gabinete

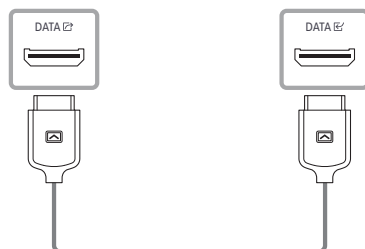


2 Conexión de gabinetes horizontales

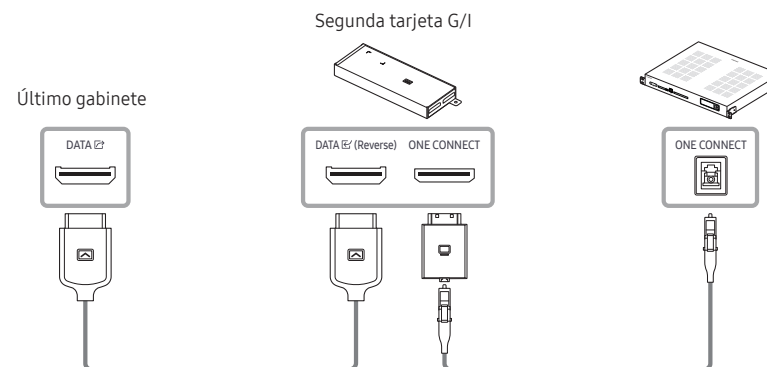
Según la figura, conecte de la siguiente manera: 4° → 5°, 8° → 9°, 12° → 13°

4°, 8°, 12° gabinete

5°, 9°, 13° gabinete



3 Último gabinete → Tarjeta G/I → S-Box



Resoluciones admitidas para instalación

Resolución	480 x 270	640 x 360	960 x 540	1920 x 1080	3840 x 2160	7680 x 4320 (8K)
IW008A / IW008A-V / IW008A-R	-	-	1	2 x 2	4 x 4	8 x 8
IW012A / IW012A-V / IW012A-R	-	1	-	3 x 3	6 x 6	12 x 12
IW016A / IW016A-V / IW016A-R	1	-	2 x 2	4 x 4	8 x 8	16 x 16

 Una S-Box (SNOW-AAE) admite una resolución de hasta 8K porque tiene ocho puertos ONE CONNECT integrados.

 Disfrutar resoluciones de exceda resolución de 8K, tiene que agregar S-Box (SNOW-AAE) para configuración.

Conexión del cable de alimentación

- Conecte el cable de alimentación una vez conectados todos los cables.
- Asegúrese de desconectar el enchufe de alimentación, antes de conectar los dispositivos externos.
- Según el modelo, es posible que no se proporcionen los cables de alimentación. Si desea comprarlos por separado, comuníquese con el distribuidor a quien le compró el producto.

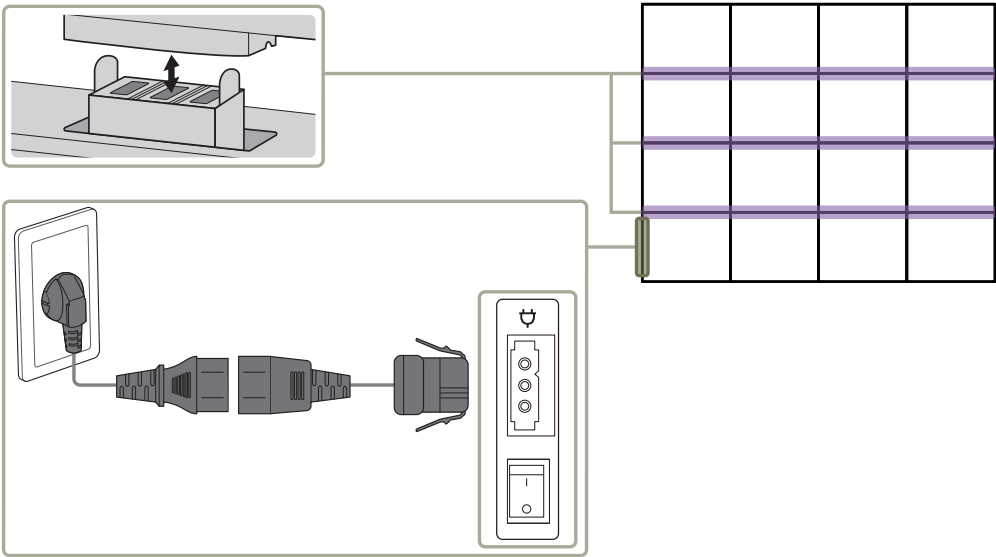
⚠ Precauciones al momento de conexión de la alimentación

- IWA (IW008A IW012A IW016A) / IWA-V (IW008A-V IW012A-V IW016A-V)
Si utiliza una fuente de alimentación de 110 V, puede conectar un máximo de 5 gabinetes a la fuente de alimentación.
Si utiliza una fuente de alimentación de 220 V, puede conectar un máximo de 10 gabinetes a la fuente de alimentación.
- IWA-R (IW008A-R IW012A-R IW016A-R)
Número máximo de gabinetes permitidos según la distancia del cable de alimentación.

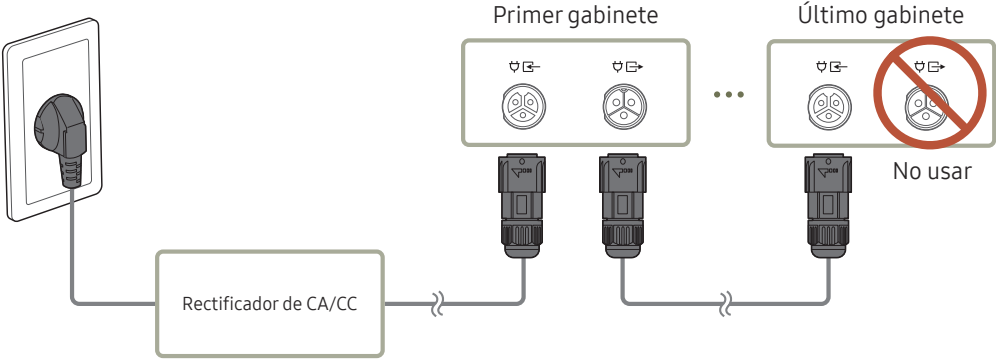
Distancia del cable de alimentación	Gabinetes
35m (100pies)	5
65m (200pies)	3
100m (300pies)	2

- Para obtener información detallada, consulte la guía de instalación.
- ✎ Si se supera el número máximo recomendado de dispositivos, puede producirse una sobretensión que provoque la desconexión del disyuntor o daños en el producto. Asegúrese de que el número de dispositivos conectados no supere el máximo recomendado.
- ✎ Samsung no se hace responsable de los problemas que puedan surgir por conectar aparatos que superen el número máximo recomendado.

p. ej.) IWA (IW008A IW012A IW016A) / IWA-V (IW008A-V IW012A-V IW016A-V)



p. ej.) IWA-R (IW008A-R IW012A-R IW016A-R)



Capítulo 04

Especificaciones

General

Nombre del modelo		IW008A	IW008A-V	IW008A-R	IW012A	IW012A-V	IW012A-R	IW016A	IW016A-V	IW016A-R
Gabinete	Separación entre píxeles	0.084 cm			0.126 cm			0.168 cm		
	Configuración de LED píxeles	Flip Chip LED								
	Píxeles(Fila x Columna)	960 x 540 píxeles			640 x 360 píxeles			480 x 270 píxeles		
	relación de aspecto (W:H)	16:9 (80.64 x 45.36)								
Consumo de energía (solo México)		1575W (8.6A, incluye toma de corriente de 7A)		1104 W (23 A, incluye toma de corriente de 20 A)	1575W (8.6A, incluye toma de corriente de 7A)		1104 W (23 A, incluye toma de corriente de 20 A)	1600W (8.7A, incluye toma de corriente de 7A)		1104 W (23 A, incluye toma de corriente de 20 A)
Sincronización	Frecuencia de actualización	3840Hz/7680Hz (Es posible que no se admita una velocidad de 7680Hz en algunos modelos.)								
	Video fotograma por segundo	100/120Hz								
Alimentación eléctrica		100-240V~ 50/60Hz (IWA-R modelo: DC 48V ==) Consulte la etiqueta que se encuentra en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar en diferentes países.								
Consideraciones ambientales	Funcionamiento	Temperatura : 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) / Humedad : 10% a 80%, sin condensación								
	Almacenamiento	Temperatura : -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) / Humedad : 5 % a 95 %, sin condensación Se aplica antes de desembalar el paquete del producto.								

- Plug & Play
Este monitor se puede instalar y utilizar con cualquier sistema compatible con Plug-and-Play. El intercambio de datos bidireccional entre el monitor y el sistema de la PC optimiza los ajustes del monitor. La instalación del monitor se realiza automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

Capítulo 05

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)

 Si solicita soporte técnico, aunque el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de una falla del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si un técnico de servicio da instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si la falla está causada por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo utilizarlo debido a un producto de otra compañía.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra compañía.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto lo causó el cliente

El daño del producto lo causó un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto lo causaron circunstancias como estas:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto presenta fallas debidas a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles se han agotado (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)
-  Si el cliente solicita el soporte técnico en caso de que el producto no tenga fallas, se cobrará la tarifa por soporte técnico, de manera que lea el Manual del usuario antes.

Licencia

Aviso de licencias de código abierto

Some software components of this product incorporate source code covered under the GNU General Public License (GPL), the GNU Lesser General Public License (LGPL) etc.

You may obtain the complete Corresponding Source code from us for a period of three years after our last shipment of this product.

If you want to obtain the complete Corresponding Source code in the physical medium such as CD-ROM, the cost of physically performing source distribution may be charged.

You may find a copy of the source at following website.

<http://opensource.samsung.com>

http://software-dl.ti.com/processor-sdk-linux/esd/AM335X/latest/exports/software_manifest.htm
