



## Installing the cabinets

### Installation des boîtiers

#### English

- Make sure you entrust the installation to a professional installation service provider. For further information regarding installation, contact the dealer you purchased the product from.
- Install the cabinet using the frame kit provided by the manufacturer. For more information about how to install the frame kit, refer to the user manual that comes with it.
- Samsung Electronics shall not be liable for any damage to the product and any injury to the users or others that may be incurred while the users install the product by themselves.

#### Français

- Faites appel à un fournisseur de service d'installation professionnel. Pour plus d'informations concernant l'installation, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.
- Installez le boîtier à l'aide du kit de châssis fourni par le fabricant. Pour plus d'informations sur comment installer le kit de châssis, reportez-vous au mode d'emploi qui l'accompagne.
- Samsung Electronics ne peut être tenue responsable de tout dommage au produit et de toute blessure aux utilisateurs ou autres qui pourraient se produire lors de l'installation par les propres utilisateurs.

#### Português

- Certifique-se de que a instalação é efetuada por um prestador de serviços de instalação profissional. Para mais informações sobre a instalação, contacte o revendedor ao qual adquiriu o produto.
- Para instalar o armário, utilize o kit de suporte fornecido pelo fabricante. Para obter mais informações sobre como instalar o kit de suporte, consulte o manual do utilizador incluído no mesmo.
- A Samsung Electronics não deverá ser responsabilizada por eventuais danos provocados no produto e lesões provocadas aos utilizadores ou outros danos que possam resultar de uma instalação feita pelos próprios utilizadores.

#### 繁體中文

- 務必委託專業安裝服務提供者進行安裝，如需關於安裝的其他資訊，請聯絡購買產品時的經銷商。
- 使用製造商提供的框架套件安裝機殼，如需更多關於如何安裝框架套件的資訊，請參閱隨附的使用者手冊。
- 對於使用者自行安裝產品時可能造成的任何產品損壞以及使用者或其他人的任何受傷情況，三星電子概不負責。

#### Tiếng Việt

- Đảm bảo rằng quá trình lắp đặt được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ lắp đặt chuyên nghiệp. Để biết thêm thông tin về quá trình lắp đặt, hãy liên hệ với đại lý bán sản phẩm.
- Lắp cabinet bằng bộ khung được nhà sản xuất cung cấp. Để biết thêm thông tin về cách lắp bộ khung, hãy tham khảo tài liệu hướng dẫn sử dụng đi kèm.
- Samsung Electronics sẽ không chịu trách nhiệm đối với mọi hư hỏng trên thiết bị và mọi thiệt hại cho người dùng hoặc người khác có thể phát sinh khi người dùng tự mình lắp đặt sản phẩm.

#### العربية

- تأكد من إجراء التركيب من قبل موفر خدمة تركيب متخصص. وللحصول على المزيد من المعلومات بخصوص التركيب، اتصل بتاجر التجزئة الذي قمت بشراء المنتج منه.
- ركب وحدة العرض باستخدام طقم الإطارات المرزّدة بواسطة الجهة المصنّعة. لمزيد من المعلومات حول كيفية طقم الإطارات، راجع دليل المستخدم المرفق بالمنتج.
- لا تتحمل شركة Samsung Electronics مسؤولية أي ضرر بالمنتج أو أي إصابات للمستخدمين أو آخرين التي قد تحدث عندما يقوم المستخدمون بتركيب المنتج بأنفسهم.

#### العربية

- تأكد من إجراء التركيب من قبل موفر خدمة تركيب متخصص. وللحصول على المزيد من المعلومات بخصوص التركيب، اتصل بتاجر التجزئة الذي قمت بشراء المنتج منه.
- ركب وحدة العرض باستخدام طقم الإطارات المرزّدة بواسطة الجهة المصنّعة. لمزيد من المعلومات حول كيفية طقم الإطارات، راجع دليل المستخدم المرفق بالمنتج.
- لا تتحمل شركة Samsung Electronics مسؤولية أي ضرر بالمنتج أو أي إصابات للمستخدمين أو آخرين التي قد تحدث عندما يقوم المستخدمون بتركيب المنتج بأنفسهم.

## Troubleshooting Guide

### Guide de depannage

#### English

Issues	Solutions
The screen keeps switching on and off.	Check that the cable between the product and the PC is connected correctly.
<b>No Signal</b> is displayed on the screen.	Check that the product is connected correctly with a cable. <p>Check that the source device connected to the product is powered on.</p>

#### Français

Problèmes	Solutions
L'écran s'allume et s'éteint continuellement.	Vérifiez que le câble entre le produit et le PC est connecté correctement.
<b>Aucun signal</b> s'affiche à l'écran.	Vérifiez que l'appareil est connecté correctement à l'aide d'un câble. <p>Assurez-vous que le périphérique source connecté au produit est sous tension.</p>

#### Português

Problemas	Soluções
O ecrã está continuamente a ligar e a desligar.	Verifique se o cabo entre o produto e o PC está ligado corretamente.
A mensagem <b>Sem Sinal</b> é exibida no ecrã.	Verifique se o produto está ligado corretamente com um cabo. <p>Verifique se o dispositivo fonte ligado ao produto está ligado.</p>

## Contact SAMSUNG WORLD WIDE

### Comment contacter Samsung dans le monde

Web site: http://www.samsung.com

Country/Area	Customer Care Centre
ALGERIA	3004
AUSTRALIA	1300 362 603
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)
BANGLADESH	08000-300-300 (Toll free) <p>09612-300-300</p>
CAMBODIA	1800-20-3232 (Toll free)
CAMEROON	67095 0077
COTE D'IVOIRE	8000 0077
EGYPT	08000-7267864 <p>16580</p> <p>WhatsApp 010 000 16580</p>
GHANA	0800 100 077
HONG KONG	3698 4698 (All Product) <p>3698 4688 (B2B)</p>
INDIA	1800 5 SAMSUNG (1800 5 7267864) (Toll-Free) <p>1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free)</p>
INDONESIA	021-5699-7777 <p>0800-112-8888 (Toll Free)</p>
IRAN	021-8255
IRAQ	80010080
ISRAEL	*6963
JORDAN	0800-22273 <p>06 577444</p>

Country/Area	Customer Care Centre
KENYA	0800 545 545
KUWAIT	183-CALL (183-2255)
LAOS	+856-214-17333
LEBANON	1598
MACAU	0800 333
MALAYSIA	1800-88-9999 <p>84 726 7864</p> <p>+603-7713 7420 (Overseas contact)</p>
MAURITIUS	800 5050
MOROCCO	080 100 22 55
MOZAMBIQUE	84 726 7864
MYANMMAR	+95-1-2399-888
NAMIBIA	08 197 267 864
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) <p>9801572667 (Toll Free for Ncell users)</p>
NEW ZEALAND	0800 726 786
NIGERIA	0800 726 7864
OMAN	800-SAM CS (800-726727)
PAKISTAN	0800-Samsung (7267864)
PALESTINE	1800-792447
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 (PLDT Toll Free) <p>1-800-8-726-7864 (Globe Landline and Mobile) <p>02-8-422-2111 (Standard Landline)</p></p>

Country/Area	Customer Care Centre
QATAR	800-CALL (800-2255)
REUNION	0262 50 88 80
SAUDI ARABIA	8002474357 (800 24/7 HELP) From Inside Saudi Arabia <p>+966112614718 From outside Saudi Arabia (May Call Charges will be applied)</p>
SENEGAL	800 00 0077
SINGAPORE	1800 7267864   1800-SAMSUNG
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)
SRI LANKA	011 SAMSUNG (011 7267864)
SUDAN	1969
TAIWAN	0800-32-9999 <p>0809-00-5237 (B2B / Dealer)</p>
TANZANIA	0800 780 089
THAILAND	Hotline no <span> </span> : 1282 <p>1800-29-3232 (Toll free for all product)</p>
TUNISIA	80100 012
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)
UGANDA	0800 300 300
VIETNAM	1800 588 889 (All Product)
ZAMBIA	3434

### Mounting the spacer-eva

### Fixation du séparateur en mousse spacer-eva

#### English

Before installation, mount the spacer-eva near the Samsung logo on the rear of the product.

#### Français

Avant de procéder à l'installation, fixez le séparateur en mousse spacer-eva à côté du logo Samsung, à l'arrière du produit.

#### Português

Antes de proceder à instalação, monte o separador em EVA perto do logótipo Samsung, na parte posterior do produto.

#### Tiếng Việt

Trước khi lắp đặt, hãy gắn miếng đệm xốp eva gần logo Samsung ở phía sau sản phẩm.

#### 繁體中文

安裝前，先在產品背面靠近 Samsung 標誌的地方裝上 Eva 泡棉隔墊。

#### العربي

قبل التركيب، ثبت الفاصل الإسفنجي لمصد الحمل الكامل بالقرب من شعار Samsung الموجود خلف المنتج.

### Removing the protective brackets

### Retirer les protections

#### English

Remove the safety bracket before proceeding to installation.

#### Français

Avant l'installation, retirez le support de sécurité.

#### Português

Retire a canteira de segurança antes de proceder à instalação.

#### Tiếng Việt

Tháo giá đỡ an toàn trước khi tiến hành lắp đặt.

#### 繁體中文

請先取下安全托架，再繼續安裝。

#### العربية

قم برفك دعامة الأمان قبل بدء التركيب.

<span></span>	<span></span>	<span></span>	<span></span>
<span></span>	<span></span>	<span></span>	<span></span>

Các vấn đề	Giải pháp
Màn hình liên tục bật và tắt.	Kiểm tra xem cáp giữa sản phẩm và PC có được kết nối chính xác không.
<b>No Signal</b> được hiển thị trên màn hình.	Kiểm tra xem sản phẩm có kết nối đúng với cáp chưa. <p>Kiểm tra xem thiết bị nguồn kết nối với sản phẩm có bật không.</p>

問題	解決方
螢幕不斷開啟和關閉。	檢查產品與電腦之間的纜線是否正確連接。
螢幕上顯示 <b>無訊號</b> 。	檢查產品是否已經使用纜線正確連接。 <p>檢查連接至產品的來源裝置是否已經開啟電源。</p>

<span></span>	<span></span>	<span></span>	<span></span>
<span></span>	<span></span>	<span></span>	<span></span>

الحلول	المشاكل
تحقق من توصيل الكابل بين المنتج والكمبيوتر الشخصي بشكل صحيح.	يتم تشغيل الشاشة ثم إيقاف تشغيلها بشكل متكرر.
تحقق من توصيل المنتج بشكل صحيح من خلال كابل.	يتم عرض لا توجد إشارة على الشاشة.
تأكد من تشغيل الجهاز المصدر المتصل بالمنتج.	

#### العربية

الحلول	المشاكل
تحقق من توصيل الكابل بين المنتج والكمبيوتر الشخصي بشكل صحيح.	يتم تشغيل الشاشة ثم إيقاف تشغيلها بشكل متكرر.
تحقق من توصيل المنتج بشكل صحيح من خلال كابل.	يتم عرض لا توجد إشارة على الشاشة.
تأكد من تشغيل الجهاز المصدر المتصل بالمنتج.	

## Lowering the protective cap before connection of the power cable

### Abaissement du capot de protection avant le branchement du câble d'alimentation.

#### English

Be sure to lower the protective cap before installation of the cabinet, in order to connect the power cable.

⚠ Lower the protective cap only when connecting the AC power extension cable. Because there is a switch that selects AC power input inside the protection cap, incorrect switch operation may cause product malfunction.

#### Français

Assurez-vous d'abaisser le capot de protection avant d'installer le boîtier afin de pouvoir brancher le câble d'alimentation.
⚠ N'abaissez le capot protecteur que lorsque vous branchez la rallonge du câble d'alimentation secteur. Un interrupteur permettant de sélectionner l'alimentation secteur se trouve sous le capot de protection. La manipulation incorrecte de cet interrupteur peut entraîner un dysfonctionnement du produit.

#### Português

Para ligar o cabo de alimentação, baixe a tampa de proteção antes da instalação do armário.
⚠ Baixe a tampa de proteção apenas quando ligar do cabo de extensão de alimentação CA. Como no interior da tampa existe um interruptor que seleciona a fonte de alimentação CA, qualquer ajuste incorreto desse interruptor pode causar uma avaria no produto.

#### Tiếng Việt

Hãy nhả h nắp bảo vệ xuống trước khi lắp đặt cabinet để kết nối cáp nguồn.

⚠ Chỉ hạ nắp bảo vệ xuống khi kết nối cáp nguồn AC kéo dài. Do có một công tắc chọn đầu vào nguồn AC bên trong nắp bảo vệ, vận hành công tắc không chính có thể gây ra sự cố cho sản phẩm.

## Arranging the upper docking port at the top of the cabinet

### Fixation du port d'accueil supérieur sur la partie haute du boîtier

For detailed information, visit the install guide.

Pour de plus amples informations, consultez le guide d'installation.



#### English

- Place the product on the packaging cushion and then remove the module frame from the main frame.
- Remove the screws from the upper docking port on the main frame, lower the docking port, and then tighten the screws again.
- Reassemble the module frame to the main frame.

#### Français

- Placez le produit sur le rembourrage de l'emballage et retirez le cadre du module du cadre principal.
- Retirez les vis du port d'accueil supérieur sur le cadre principal, abaissez le port d'accueil, puis serrez à nouveau les vis.
- Remplacez le cadre du module sur le cadre principal.

#### Português

- Coloque o produto sobre a superfície de proteção e depois remova a estrutura de módulo da estrutura principal.
- Remova os parafusos da porta de ancoragem superior na estrutura principal, baixe a porta de ancoragem e volte a apertar os parafusos.
- Volte a colocar a estrutura de módulo sobre a estrutura principal.

#### العربية

ضع المنتج على وسادة التغليف، ثم ازل إطار الوحدة من الإطار الرئيسي.

٢ ازل المسامير من منفذ التركيب العلوي الموجود على الإطار الرئيسي وقم بخفض منفذ التركيب، ثم قم بربط المسامير مرة أخرى.

٣ أعد تركيب إطار الوحدة بالإطار الرئيسي.

## English

Model Name	IW008A	IW012A	IW016A
Cabinet	0.84 mm	1.26 mm	1.68 mm
Cabinet	Pixel Pitch	Flip Chip LED	
	LED pixel configuration	640 x 360 pixels	
	Pixels (Row x Column)	960 x 540 pixels	480 x 270 pixels
Synchronization	Aspect ratio (W:H)	16:9 (806.4 x 453.6)	
	Refresh rate	3840Hz/7680Hz	
	Video Frame rate	7680Hz may not be supported in some models.	
Power Supply		100/120Hz	
		AC100-240V~ 50/60Hz	
		Refer to the label at the back of the product as the standard voltage can vary in different countries.	
Environmental considerations	Operating	Temperature: 0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)	
	Storage	Humidity: 10% – 80%, non-condensing	
		Temperature: -20 °C - 45 °C (-4 °F - 113 °F)	
		Humidity: 5% – 95%, non-condensing	

\*This device is a Class B digital apparatus.

\*For detailed device specifications, visit the Samsung Electronics website.

#### Français

## Caractéristiques techniques

Nom du modèle	IW008A	IW012A	IW016A	
Boîtier	Pas des pixels	0,84 mm	1,26 mm	1,68 mm
Boîtier	Configuration de pixel LED	Flip Chip LED		
	Pixels (Rangs x Colonne)	960 x 540 pixels	640 x 360 pixels	480 x 270 pixels
	Format (L:H)	16:9 (806,4 x 453,6)		
Synchronisation	Vitesse de rafraîchissement	3840Hz/7680Hz		
	Vitesse de transmission vidéo	Certains appareils pourraient ne pas prendre en charge 7680Hz.		
Alimentation		100/120Hz		
		AC100-240V~ 50/60Hz		
		Reportez-vous à l'étiquette apposée au dos du produit, car la tension standard peut varier en fonction du pays..		
Considérations environnementales	Fonctionnement	Température: 0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)		
	Stockage	Humidité: 10% à 80%, sans condensation		
		Température: -20 °C - 45 °C (-4 °F - 113 °F)		
		Humidité: 5% à 95%, sans condensatn		

\*Ce périphérique est un appareil numérique de Classe B.

\*Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site Web de Samsung Electronics.

#### Português

## Características técnicas

Nome do modelo	IW008A	IW012A	IW016A	
Armário	Densidade dos pixels	0,84 mm	1,26 mm	1,68 mm
Armário	Configuração dos pixels dos LED	Flip Chip LED		
	Pixéis (Fila x Coluna)	960 x 540 pixéis	640 x 360 pixels	480 x 270 pixels
	Formato de imagem (L:A)	16:9 (806,4 x 453,6)		
Sincronização	Frequência de atualização	3840Hz/7680Hz		
	Velocidade de fotografamas de vídeo	Alguns modelos podem não suportar 7680Hz.		
Fonte de alimentação		100/120Hz		
		AC100-240V~ 50/60Hz		
		Consulte a etiqueta na parte posterior do produto, pois a tensão padrão pode variar em países diferentes.		
Características ambientais	Funcionamento	Temperatura: 0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)		
	Armazenamento	Humidade: 10% – 80%, sem condensação		
		Temperatura: -20 °C - 45 °C (-4 °F - 113 °F)		
		Humidade: 5% – 95%, sem condensação		

\*Este dispositivo é um aparelho digital de Classe B.

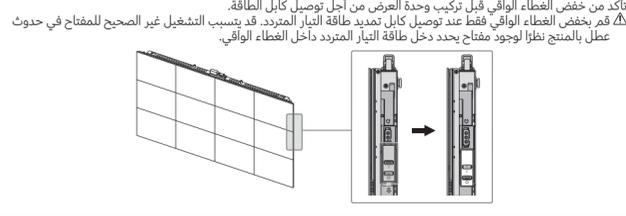
\*Para obter mais informações sobre as especificações do dispositivo, visite o website da Samsung Electronics.

#### 繁體中文

- 務必先降低保護蓋，再安裝機櫃，因為如此才能連接電源線。
- ⚠ 只有在連接 AC 電源延長線時，才降低保護蓋。由於保護蓋內側有選擇 AC 電源輸入的開關，不正確的開關操作可能致使產品功能受損。

#### العربية

تأكد من خفض الغطاء الوافي قبل تركيب وحدة العرض من أجل توصيل كابل الطاقة.
⚠ قم بخفض الغطاء الوافي فقط عند توصيل كابل تمديد طاقة التيار المتردد. قد يتسبب التشغيل غير الصحيح للمفتاح في حدوث عطل بالمنتج نظراً لوجود مفتاح يحدد دخل طاقة التيار المتردد داخل الغطاء الوافي.



## Arranging the upper docking port at the top of the cabinet



#### Tiếng Việt

- Đặt sản phẩm lên miếng đệm đóng gói rồi tháo khung mô-đun ra khỏi khung chính.
- Tháo các vít khỏi cổng nối trên của khung chính, hạ cổng nối xuống, sau đó vặn chặt các vít lại.
- Lắp lại khung mô-đun vào khung chính.

#### 繁體中文

- 將產品置於包裝襯墊上，然後將模組框從主框架取下。
- 卸下主框架上層對接埠的螺絲，降低對接埠，然後再次鎖緊螺絲。
- 將模組框重新組裝至主框架。

## العربية

١ ضع المنتج على وسادة التغليف، ثم ازل إطار الوحدة من الإطار الرئيسي.

٢ ازل المسامير من منفذ التركيب العلوي الموجود على الإطار الرئيسي وقم بخفض منفذ التركيب، ثم قم بربط المسامير مرة أخرى.

٣ أعد تركيب إطار الوحدة بالإطار الرئيسي.

<span></span>	<span></span>	<span></span>	<span></span>
<span></span>	<span></span>	<span></span>	<span></span>

## Tiếng Việt